 Лето - сезон перелетов и Роспотребнадзор всегда готов защитить пассажиров, чьи права были нарушены. Недавно Роспотребнадзор [помог вернуть пассажирам почти 430 тысяч рублей за отменённый рейс в Болгарию](https://www.rospotrebnadzor.ru/about/info/news_region/news_details_region.php?ELEMENT_ID=25059), а также защитить права потребителей в связи [с прекращением полетов авиакомпанией «Северсталь Авиа»](https://www.rospotrebnadzor.ru/about/info/news_region/news_details_region.php?ELEMENT_ID=25202).

В случае отмены рейса авиакомпанией, пассажиры вправе осуществить вынужденный возврат авиабилетов и вернуть деньги, в том числе и по «невозвратным» билетам.

При обращении потребителям стоит предъявить требования о возврате денег за билеты, возмещении убытков, компенсации морального вреда. В случае отказа перевозчика в удовлетворении требований, вы можете обратиться за защитой своих прав в территориальные управления Роспотребнадзора. К заявлению необходимо приложить копии билетов (электронных билетов), ответ исполнителя (при наличии), иные документы.

Заявление может быть представлено через раздел «Обращения граждан» на сайте Роспотребнадзора или его территориальных органов либо непосредственно в Управление Роспотребнадзора.

Также Роспотребнадзор информирует о возможности подачи коллективных (групповых) исков, в том числе по фактам отказа вернуть деньги туроператорами и авиакомпаниям. Служба напоминает, что причинами группового обращения в суд являются нарушения прав большого круга лиц (не менее 20)