

Информация о бывших и не качественных

(кто о чем подумал, а я про...)

Всем известно, что продавец обязан предоставить потребителю полную и достоверную информацию о товаре для правильного его выбора. Об этом говорится в ст.10 Закона о защите прав потребителей.

Кроме того, если приобретаемый вами товар был в употреблении (использовании) или в нем устранялся недостаток (ремонтировали), то продавец обязан об этом сообщить (п.2 ст.10 Закона озпп). Например, на ценнике или в описании товара на витрине.

При передаче технически сложных товаров бытового назначения, бывших в употреблении, одновременно передаются документы и гарантийный талон, подтверждающий ваше право на использование оставшегося гарантийного срока (если он не прошел).

В любом случае уточняйте у продавца!

Ответственность за предоставление недостоверной информации о товаре установлена ст.12 Закона озпп!