

В случае приобретения вами некачественного товара (работы, услуги) вы вправе обратиться к продавцу (исполнителю) с письменной претензией, в которой необходимо обозначить суть проблемы с изложением требований согласно нормам Закона ОЗПП.

Претензия составляется в 2-х экземплярах:

1 - отдаете продавцу (исполнителю),

2 - остается у вас.

Просите продавца (исполнителя), чтобы на вашем экземпляре претензии он поставил дату принятия и роспись. Это будет являться днем предъявления требования

В случае отказа продавца (исполнителя) получить претензию нарочно, вы можете направить ее по почте заказным письмом с описью вложения. Это нужно для того, чтобы по трек-номеру на сайте почты отследить состояние вашего письма (в случае обращения в суд будет подтверждением вашего обращения к продавцу (исполнителю)).

Срок удовлетворения требований потребителя установлен ст.20, 21, 22, 31 Закона ОЗПП.

Если же продавец (исполнитель) не удовлетворяет ваши требования вы вправе обратиться в суд за защитой своих прав, где помимо указанных в претензии требований, можете заявить о:

- компенсации морального вреда,
- выплате неустойки (за неудовлетворение требований),
- выплате штрафа в размере 50% от суммы, присужденной судом в вашу пользу.

т уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением прав потребителей вы освобождаетесь (ст.13, 17 Закона ОЗПП).