

Управление помогло потребителю
вернуть денежные средства
за отмененный концерт Валерия Меладзе



#роspotребнадзор

РОСПОТРЕБНАДЗОР

**Управление Роспотребнадзора помогло потребителю вернуть деньги
за билет на концерт Валерия Меладзе**

Потребитель безуспешно пыталась вернуть деньги за отмененный концерт Валерия Меладзе у ООО «Летбилет». На помощь потребителю пришло Управление Роспотребнадзора по Архангельской области, которое обратилось в суд с иском с требованиями вернуть деньги за билеты и выплатить неустойку, компенсацию морального вреда и штраф. По решению суда требования были удовлетворены в полном объеме.

Роспотребнадзор напоминает: знайте свои права

Вы всегда можете обратиться в территориальный орган Роспотребнадзора с просьбой или жалобой в письменной форме по фактам отказа в возврате денежных средств.

К ходатайству необходимо приложить копии документов:

- кассовый чек или иной документ, подтверждающий факт оплаты билета,
- копию претензии к организатору концерта/агенту
- копию ответа на неё (при наличии),
- иные документы, имеющие отношение к вопросу, описанному в обращении.

Также укажите следующие сведения:

- ✓ фамилия, имя, отчество,
- ✓ дата и место рождения,
- ✓ место жительства или место пребывания,
- ✓ один из идентификаторов (страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия и номер водительского удостоверения),
- ✓ контактный телефон для связи,
- ✓ размер компенсации морального вреда.