

Сдачи нет! Меняйте купюру!

Такое приходилось слышать каждому, хотя бы раз в жизни.

Кто-то покорно шел в соседний магазин для размена купюры, кто-то расплачивался банковской картой (а хотел наличными), кто-то возмущался и уходил...

А статьей 16.1 Закона о защите прав потребителей установлена обязанность продавца обеспечить возможность оплаты товаров путем использования национальных платежных инструментов, а также наличный расчет по выбору покупателя.

Более того, розничная торговля является публичным договором, предполагающим продажу товаров лицом, осуществляющую предпринимательскую деятельность, и устанавливающим его обязанности по продаже товаров, которое такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратиться.

в случае отсутствия разменных денежных средств, продавец обязан предпринять все необходимые меры для исполнения обязанности по обеспечению возможности оплаты товаров путем наличных расчетов и не допустить нарушения действующего законодательства!

Вам на кассе говорили об отсутствии сдачи? Ваши действия? Напишите в комментарии