

Можно ли вернуть товар без чека?

Товар надлежащего или ненадлежащего качества, при утере кассового (товарного) чека, вернуть можно. Это право закреплено в ст.493 ГК РФ и Законе ОЗПП.

Если вы рассчитывались безналичным способом, то подтверждением будет уведомление об оплате или электронный чек из банка. Также информацию можно запросить у самого продавца. Кроме этого, можно воспользоваться свидетельскими показаниями, либо запросить записи с камеры видеонаблюдения.

Напоминаю о том, что при возврате товара надлежащего качества, не подошедшего вам по форме, расцветке, габаритам, комплектации, фасону он должен иметь первоначальный вид: отсутствие признаков эксплуатации и повреждений. Также должны быть сохранены этикетки, бирки, ярлыки. Срок возврата товара надлежащего качества – 14 дней, не считая дня его покупки (ст. 25 Закона ОЗПП).