|  |  |
| --- | --- |
| **Согласовано:**  **И.о. начальника отдела культуры и кино**  **Администрации Самойловского муниципального района**  **\_\_\_\_\_\_\_А.И. Догадина**  **«19» марта 2021 г.** | **Утверждаю:**  **Глава Самойловского муниципального района Саратовской области**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А. Мельников**  **«19» марта 2021 г.** |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в 2020 г. в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Частичное отсутствие информации на сайте и информационных досках | Привести в соответствие информацию о деятельности й организации на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте | 01.06.2021 г. | Директор МБУК «ЦБ им. А.С. Пушкина» Череватова Л.Г. |  |  |
| 2.Отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)    3.Неудовлетвореность потребителей комфортностью предоставления услуг. | Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).  Обратить внимание на комфортность предоставления услуг | 01.07.2021 г.  01.12.2021 г. | Директор МБУК «ЦБ им. А.С. Пушкина» Череватова Л.Г.  Директор МБУК «ЦБ им. А.С. Пушкина» Череватова Л.Г. |  |  |