

Протокол №2
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Самойловского муниципального района Саратовской области

27.10.2020 г.

15.00

Присутствовали члены Общественного совета:

Теплянская Вера Викторовна
Москвичева Ирина Викторовна
Бессонова Людмила Александровна
Запорожская Елена Анатольевна
Бобров Сергей Петрович

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Центральная библиотека им. А.С. Пушкина»

2. О внесении предложений по улучшению деятельности МБУК «Центральная библиотека им. А.С. Пушкина»

По первому вопросу повестки дня «Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Центральная библиотека им. А.С. Пушкина» слушали председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Самойловского муниципального района Саратовской области Теплянскую Веру Викторовну.

Решили:

Информацию принять к сведению.

Голосовали:

«За» – 5, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

По второму вопросу повестки дня «О внесении предложений по улучшению деятельности МБУК «Центральная библиотека им. А.С. Пушкина» слушали председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Самойловского муниципального района Саратовской области Теплянскую Веру Викторовну, которая обозначила основные недостатки, выявленные оператором ООО Исследовательский центр «НОВИ» в ходе опроса потребителей услуг и анализа состояния сайта и информационных стендов организации, а также в ходе непосредственного посещения самой организации членами Общественного совета, и внесла предложения по улучшению качества работы учреждения:

Недостатки	Рекомендации и предложения
<p>Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - копия лицензии на осуществление деятельности - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации <p>На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Выраженных недостатков нет, но по результатам анкетирования есть потребители, которые не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".</p> <p>Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Обратить внимание на комфортность предоставления услуг</p>

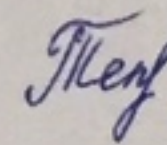
Решили:

Информацию принять к сведению и направить ее в администрацию Самойловского муниципального района.

Голосовали:

«За» – 5, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Самойловского муниципального района



В.В. Теплянская