

Протокол №2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самойловского муниципального района Саратовской области

28.11.2019 г.

14.00

Повестка дня:

1. О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «СОШ с. Святославка», МБОУ «СОШ с. Каменка», МБОУ «СОШ с. Красавка», МБОУ «СОШ п. Садовый»

Череватова Председатель Общественного совета по проведению
Лариса независимой оценки качества условий осуществления
Геннадьевна образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самойловского муниципального района Саратовской области

2. Об утверждении предложений Общественного совета по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ с. Святославка», МБОУ «СОШ с. Каменка», МБОУ «СОШ с. Красавка», МБОУ «СОШ п. Садовый»

Череватова Председатель Общественного совета по проведению
Лариса независимой оценки качества условий осуществления
Геннадьевна образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самойловского муниципального района Саратовской области

Присутствовали:

Череватова Лариса Геннадьевна,
Наталичева Елена Алексеевна,
Третьякова Оксана Сергеевна,
Колпаков Константин Викторович,
Ефименко Николай Сергеевич.

1. О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «СОШ с. Святославка», МБОУ «СОШ с. Каменка», МБОУ «СОШ с. Красавка», МБОУ «СОШ п. Садовый»

Слушали Череватову Л.Г., которая доложила сведения из отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБОУ «СОШ с. Святославка», МБОУ «СОШ с. Каменка», МБОУ «СОШ с. Красавка», МБОУ «СОШ п. Садовый», составленного на основе обработки информации, полученной в ходе опроса потребителей услуг и анализа состояния сайта организации, оператором (Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ»), а также сводную информацию, собранную членами Общественного совета в ходе непосредственного посещения организаций.

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась на основании следующих нормативных актов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации.

Оценивалась по 5 критериям:

Открытость и доступность информации об организации.

Комфортность условий предоставления услуг

Доступность услуг для инвалидов.

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий включал в себя несколько показателей.

Значения показателей отражены в прилагаемых таблицах.

Наименование учреждения	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте
МБОУ СОШ «с.Каменка»	12	40	6	88	88
МБОУ СОШ «с.Красавка»	6	20	5	34	34
МБОУ СОШ «с.Святославка»	7	25	6	91	91
МБОУ СОШ «п. Садовый»	7	25	4	40	40

Наименование учреждения	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.
МБОУ СОШ «с.Каменка»	5	86
МБОУ СОШ «с.Красавка»	5	34
МБОУ СОШ «с.Святославка»	5	91
МБОУ СОШ «п. Садовый»	5	40

Наименование учреждения	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
МБОУ СОШ «с.Каменка»	0	3	2
МБОУ СОШ «с.Красавка»	2	2	0
МБОУ СОШ «с.Святославка»	2	2	3
МБОУ СОШ «п. Садовый»	2	3	2

Наименование учреждения	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы
МБОУ СОШ «с.Каменка»	90	90	88
МБОУ СОШ «с.Красавка»	34	34	34
МБОУ СОШ «с.Святославка»	95	96	96
МБОУ СОШ «п. Садовый»	41	41	41

Наименование учреждения	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Удовлетворенность получателей услуг графиком работы	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.
МБОУ СОШ «с.Каменка»	90	89	90
МБОУ СОШ «с.Красавка»	34	34	34
МБОУ СОШ «с.Святославка»	95	94	94
МБОУ СОШ «п. Садовый»	40	41	42

Всего в опросе приняли участие 262 чел.

Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов
МБОУ СОШ «с.Каменка»	90	212	42,45
МБОУ СОШ «с.Красавка»	34	84	40,48
МБОУ СОШ «с.Святославка»	96	222	43,24
МБОУ СОШ «п. Садовый»	42	82	51,22
Всего	262	600	-

В целом респонденты удовлетворены качеством предоставляемых услуг, доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОУ.

РЕШИЛИ:

Информацию принять к сведению

2. Об утверждении предложений Общественного совета по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ №1 р.п. Самойловка» и МБОУ «СОШ №2 им. В.Д. Ревякина р.п. Самойловка».

На основании анализа анкет, комментариев, предложений и замечаний респондентов, аналитической работы, проведенной членами Общественного совета

РЕШИЛИ:

1.Рекомендовать директору МБОУ «СОШ с. Красавка» Самойловского района Саратовской области:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации;

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

Обеспечить образовательное учреждение высокоскоростной линией Интернет.

2 Рекомендовать директору МБОУ «СОШ с. Святославка» Самойловского района Саратовской области:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации;

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации;

Обеспечить образовательное учреждение высокоскоростной линией Интернет.

3 Рекомендовать директору МБОУ «СОШ п. Садовый» Самойловского района Саратовской области:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации;

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

Рассмотреть вопрос перехода на 5 дневную учебную неделю

4 Рекомендовать директору МБОУ «СОШ с Каменка» Самойловского района Саратовской области:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации;

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

Рассмотреть вопрос перехода на 5 дневную учебную неделю

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самойловского муниципального района Саратовской области



Л.Г. Череватова